

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

ROAM signe un partenariat avec la solution Basylic afin d'armer ses adhérents contre la fraude aux documents falsifiés en pleine augmentation en cette période de crise.

UN PARTENARIAT SUR UNE PROBLEMATIQUE ENCORE PEU ADRESSEE

Ce partenariat inédit s'inscrit dans un contexte où les acteurs de l'assurance, mutuelles comme assureurs, placent la lutte contre la fraude comme l'un des sujets prioritaires pour les années à venir. Plusieurs objectifs sont au cœur de ce partenariat : sensibiliser les acteurs à la fraude aux documents falsifiés, les accompagner dans l'amélioration de leur processus de lutte contre la fraude, partager les bonnes pratiques en la matière et faciliter l'accès à des solutions innovantes reposant en partie sur l'intelligence artificielle. L'ambition est claire : que les adhérents de ROAM deviennent rapidement les acteurs les mieux équipés du marché pour lutter efficacement contre la fraude documentaire !

Deux projets ont déjà été menés à leurs termes et cinq autres sont en cours de mise en place. Les projets réalisés ont permis d'établir des constats intéressants concernant la fraude aux documents falsifiés :

- Auto : entre 0,9% et 1,7% des dossiers en souscription sont détectés comme frauduleux car contenant des relevés d'informations falsifiés avec un taux de détection en constante augmentation ;
- Prévoyance - Arrêt de travail : la proportion de dossiers frauduleux est plus faible mais les enjeux financiers sont beaucoup plus conséquents avec des montants de dossiers frauduleux détectés allant à date jusqu'à 80K€ ;

Chez les acteurs ayant déjà mis en place des processus avant intervention de Basylic, la mise en place de la solution a permis de détecter globalement +300% de fraudes supplémentaires. Ce chiffre étant nettement plus élevé pour les acteurs n'ayant auparavant aucun dispositif antifraude...

LA FRAUDE DOCUMENTAIRE EN PLEINE PROGRESSION...

Plusieurs facteurs sont à l'origine de l'augmentation constante de la fraude documentaire dans le secteur de l'Assurance : (i) la digitalisation des processus de souscription et d'indemnisation facilitant le travail des fraudeurs car n'ayant plus de contact physique avec des conseillers (ii) les crises sanitaires et économiques. Aucun vertical n'est épargné que ce soit en IARD ou en assurances de personnes.

La fraude à l'assurance en quelques chiffres :

- Selon l'ALFA, la fraude représenterait en France une perte de 2,5 milliards d'euros chaque année soit un montant représentant 5% des primes collectés ;
- La fraude est en pleine augmentation et selon YouGov elle aurait doublé en 2022 d'après un sondage déclaratif ;

- La falsification documentaire représenterait 50% des cas de fraude à l'Assurance, proportion en constante augmentation du fait de nouvelles pratiques comme la vente de fausses factures de soins sur Snapchat et Telegram ;
- Les assureurs sont encore peu armés face à la fraude documentaire, certains acteurs (dont des grands groupes) assurent que seuls 1% des documents relatifs aux sinistres sont analysés au titre de l'antifraude avant indemnisation de l'assuré ;
- Le nombre d'appels d'offres et projets sur ce sujet double chaque année, signe de l'intérêt croissant des acteurs du secteur pour ce nouveau levier de réduction du ratio technique...

BASYLIC, SOLUTION EXPERTE DU MARCHÉ DE L'ASSURANCE

Basylic est l'unique solution de détection de documents frauduleux combinant algorithme d'intelligence artificielle et expertise humaine.

L'ADN de Basylic est définie par :

- Une tarification disruptive : fondée uniquement sur des commissions au succès (à la fraude avérée) conduisant à des situations gagnant-gagnant pour les assureurs ;
- Un focus unique sur la fraude documentaire afin de fournir la solution au taux de réussite la plus élevée du marché ;
- Une connaissance approfondie du secteur de l'Assurance : pour mettre en place des contrôles spécifiques à chaque vertical (Auto, MRH, santé, prévoyance, assurance emprunteur, GLI, etc.) ;
- Un retour sur investissement accéléré : avec une détection efficace dès le premier jour, pour toutes les polices d'assurance et avant que les sinistres frauduleux ne soient indemnisés ;
- Une solution SaaS sans intégration d'API complexes : pour un investissement technique limité côté assureur.

ROAM PLACE L'INNOVATION AU CŒUR DE SA RELATION AVEC SES ADHERENTS

Créée en 1855, Roam se différencie par ses valeurs profondément ancrées dans le mutualisme et les territoires. Roam représente plus de 8% du marché en CA et 11% en nombre de salariés avec 74 entreprises d'assurances, de taille moyenne et modeste. Au travers des groupes de travail et des ateliers dédiés, les membres partagent leurs expériences, les directions opérationnelles peuvent ainsi bénéficier des retours d'expériences représentatifs. Les multiples sujets réglementaires, les évolutions digitales, les transformations dans les processus nécessitent une adaptabilité permanente, et Roam accompagne ses membres en mutualisant des solutions opérationnelles, au bénéfice de chacun.

Les évolutions technologiques couplées à l'accélération des demandes des assurés constituent une exigence forte auprès des membres. Roam se charge d'effectuer la veille pour faciliter l'accès aux nouveaux services/dispositifs.

POUR PLUS D'INFORMATIONS :

David Bigot - Délégué général de Roam : david.bigot@roam.asso.fr / 06 21 06 35 51

Charles de Ravel d'Esclapon - CEO de Basylic : c@etaonis.com / 06 81 87 32 16